羽球时刻会员 · 自动续费扣费产品介绍

运营主体：成都灵科互动科技有限公司　产品：羽球时刻 App（Android / HarmonyOS / iOS）　版本：2026-10-27

一、产品介绍

羽球时刻是一款面向羽毛球爱好者的 AI 自动剪辑 App：导入比赛视频后自动识别有效回合，生成精彩片段并导出分享。基础剪辑和导出免费使用。

羽球时刻会员是 App 内的虚拟会员服务，开通后享有：无水印导出、极速导出、转场效果、比赛片头、高光跟拍。会员提供连续包月、连续包季、连续包年三种自动续费套餐，开通时支付首期，之后在每期到期前自动扣费续期，无需每期手动购买。

二、套餐与扣费金额

套餐	每期扣费金额	每期会员时长	扣费周期
连续包月	**¥9.80**	30 天	每 30 天扣费一次
连续包季	**¥25.80**	90 天	每 90 天扣费一次
连续包年	**¥92.80**	365 天	每 365 天扣费一次
测试套餐（仅内部测试账号）	**¥0.10**	1 天	每 1 天扣费一次

- 每个套餐对应一个固定金额的委托代扣模板，扣费类型为“固定金额”，每次扣费金额等于套餐价格。
- 首期与续费同价，无首期优惠，无任何附加费用。
- 测试套餐只在测试环境向内部测试账号展示，用于联调续费流程，不对普通用户售卖。

三、开通流程（支付中签约）

1. 用户在 App“我的 → 会员”选择自动续费套餐，页面明确展示套餐名称、每期金额、扣费周期和“到期自动续费，可随时取消”。
2. 用户阅读《自动续费服务协议》并主动勾选同意；勾选框默认不勾选，不勾选无法开通。
3. App 调起微信收银台，用户支付首期费用，同时在微信内确认开通自动续费（签约）。
4. 首期支付成功后会员立即生效；签约成功后，用户可在 App“自动续费管理”和微信“自动续费”列表中看到该服务。
5. 同一账号同一时间只能有一个生效的自动续费套餐。

四、扣费规则

1. 扣费时间

- 在本期会员到期前约 36 小时，由我们的服务端向微信支付发起扣费申请。
- 采用微信支付“通知后 24 小时扣费”方式：微信受理后先向用户推送扣费通知，约 24 小时后完成扣款。通常在本期到期前约 12 小时扣款成功，会员时长无缝接续。
- 扣费申请只在北京时间每天 7:00–22:00 发起。

2. 扣费金额与方式

- 每次扣费金额为用户开通时所选套餐的价格（见第二节），不会超出。
- 按用户在微信“支付设置 → 扣款顺序”中设置的顺序，从零钱或银行卡扣款。扣款成功后微信向用户发送支付凭证。
- 同一签约协议每天最多成功扣费 1 次，每个扣费周期只扣 1 期费用。

3. 扣费失败

- 扣费失败时，我们通过 App 和站内消息告知用户（例如“续费失败，请检查微信零钱或银行卡”）。
- 之后最多重试 3 次，分别在失败后约 24、48、72 小时发起，每次仍遵循“通知后 24 小时扣费”。
- 重试期间扣款成功的，新一期会员从扣款成功时起算。3 次均失败后，我们主动解除自动续费协议并通知用户，之后不会再发起扣费。会员到期后正常结束，不赠送宽限期。

4. 价格调整

如需调整续费价格，将提前通知用户并重新征得用户同意（重新签约）；未经同意，不会按新价格扣费。

五、扣费前通知

扣费前 5 天提醒：每次自动扣费前 5 天，我们通过 App 首页弹窗和站内消息三种方式提醒用户扣费日期、扣费金额、套餐名称，并在弹窗中提供“取消自动续费”按钮。

扣费前 24 小时通知：发起扣费后，微信支付向用户推送扣费通知，约 24 小时后才实际扣款；用户在此期间取消，本次扣费不会发生。

六、取消（解约）方式

- App 内取消：“我的 → 会员 → 自动续费管理 → 取消自动续费”。我们会撤销已发起但尚未扣款的扣费申请，并解除微信自动续费协议。
- 微信内取消：微信“我 → 服务 → 钱包 → 支付设置 → 自动续费”，选择“羽球时刻”后关闭。微信将解约结果通知我们，我们同步停止续费并撤销等待中的扣费申请。
- 注销账号：注销羽球时刻账号时自动解除微信自动续费协议。
- iOS 用户：通过 Apple 订阅，在 iPhone“设置 → Apple 账户 → 订阅 → 羽球时刻”取消。

取消不收取任何费用。取消后不再扣费，已支付的本期会员可使用至本期结束；之后可随时重新开通。

七、退款

- 首期或任意一期扣费成功后 72 小时内，用户可在 App 会员订单中申请原路全额退款（每个账号限一次，人工审核）。
- 退款时同时取消自动续费，之后不再扣费。

八、客服与说明页

- 客服入口：App“我的 → 用户反馈”，注明“自动续费”。
- 产品说明页：https://yuqiushike.com/membership/